

ESTADO DE LOS DISPOSITIVOS

Todos los dispositivos vendidos son productos usados y reacondicionados, por lo que pueden presentar signos de uso, tales como marcas estéticas que varían según la categoría de compra.

CATEGORÍAS DE CALIDAD

GRADO A

Pantalla, teclado y trackpad en condiciones “como nuevo”, sin rasguños. Chasis también en perfecto estado, sin marcas.

GRADO B

Pantalla sin rasguños, en estado “como nuevo”. El chasis puede tener rasguños leves, invisibles a más de 50 cm de distancia. Teclado y trackpad pueden presentar pequeños rasguños superficiales.

GRADO C

La pantalla, teclado y trackpad pueden presentar ligeros rasguños (invisibles cuando la pantalla está encendida) y píxeles muertos apenas perceptibles. El chasis puede tener rasguños y algún impacto leve que no afecta el funcionamiento.

VERIFICACIÓN DE DISPOSITIVOS

Todos los dispositivos han sido revisados, borrados, probados y verificados para asegurar su total funcionalidad, sin importar la categoría.

SISTEMA OPERATIVO

Los dispositivos pueden incluir o no una licencia de sistema operativo. En las especificaciones del pedido se detallará esta información. Los sistemas operativos proporcionados serán licencias originales de Microsoft.

ASPECTOS DE EQUIPOS

Los equipos pueden tener modificaciones en el color o acabado original, ya que en algunos casos son repintados para mejorar su apariencia.

GARANTÍA

EQUIPOS REACONDICIONADOS

24 meses desde la fecha de venta al usuario final.

ACCESORIOS Y CONSUMIBLES

(baterías, pilas, fusibles, transformadores, etc.): 2 meses desde la venta.

BATERÍAS

Garantía de que tendrán al menos el 68% de su capacidad al momento de la venta.

PROCESOS DE GARANTÍA

En caso de anomalía cubierta por la garantía, se procederá a la reparación, sustitución o devolución sin coste, según los términos legales. Si el defecto es causado por uso indebido, negligencia, golpes, humedad, manipulaciones no autorizadas, entre otros, la reparación será facturable tras presentar un presupuesto que deberá ser aprobado y pagado antes de proceder.

ENVÍOS

Si el equipo es irreparable o el presupuesto no es aprobado, los gastos de envío correrán por cuenta del cliente (15 €). En caso de aplicar la garantía, los envíos serán gratuitos dentro del territorio nacional.

COMPROBANTE DE COMPRA

Para hacer uso de la garantía, es necesario presentar un comprobante de compra (ticket, recibo o factura).

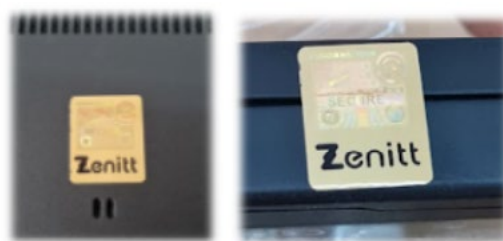
CONTACTO PARA GARANTÍAS

En caso de detectar un fallo en el producto, el consumidor puede contactar al servicio de atención al cliente mediante el correo electrónico garantia@zenitt.es.

Al abrir una incidencia, se asignará un número de expediente y se proporcionarán instrucciones para gestionar el proceso.

SEGURIDAD DEL PRODUCTO

Todos los dispositivos están protegidos con marcas de seguridad (Void) estratégicamente ubicadas. Si estas marcas estuvieran dañadas, manipuladas o ausentes, la garantía será anulada.



EMPAQUE

Salvo que se especifique lo contrario, los dispositivos se entregarán en cajas genéricas, debidamente protegidos y acompañados de sus accesorios correspondientes.

STATUS OF THE DEVICES

All devices sold are used and reconditioned products and may therefore show signs of use, such as cosmetic marks that vary according to the category of purchase.

QUALITY CATEGORIES

GRADE A

Screen, keyboard and trackpad in 'as new' condition, no scratches. Chassis also in perfect condition, no marks.

GRADE B

Screen without scratches, in 'as new' condition. Chassis may have light scratches, invisible from a distance of more than 50 cm. Keyboard and trackpad may have minor surface scratches.

GRADE C

The display, keyboard and trackpad may have light scratches (invisible when the display is on) and barely noticeable dead pixels. The chassis may have scratches and some light impact that does not affect operation.

DEVICE VERIFICATION

All devices have been checked, cleared, tested and verified to ensure full functionality, regardless of category.

OPERATING SYSTEM

Devices may or may not include an operating system licence. This information shall be detailed in the order specifications. The operating systems provided shall be genuine Microsoft licences.

EQUIPMENT ASPECTS

Equipment may have modifications to the original colour or finish, as in some cases it is repainted to improve its appearance.

WARRANTY

RECONDITIONED EQUIPMENT

24 months from the date of sale to the end user.

ACCESSORIES AND CONSUMABLES

(batteries, fuses, transformers, etc.): 2 months from sale.

BATTERIES

Guarantee that they will have at least 68% of their capacity at the time of sale.

GUARANTEE PROCESSES

In the event of an anomaly covered by the guarantee, the product will be repaired, replaced or returned free of charge, in accordance with the legal terms. If the defect is caused by misuse, negligence, knocks, humidity, unauthorised manipulations, among others, the repair will be billable after submitting an estimate which must be approved and paid before proceeding.

SHIPPING

If the equipment is irreparable or the estimate is not approved, shipping costs will be borne by the customer (15 €). If the warranty is applied, shipments will be free of charge within the national territory.

PROOF OF PURCHASE

To make use of the warranty, it is necessary to present proof of purchase (receipt, receipt or invoice).

CONTACT FOR WARRANTIES

In case of detecting a fault in the product, the consumer can contact customer service by emailing garantia@zenitt.es. When opening an incident, a file number will be assigned and instructions will be provided to manage the process.

PRODUCT SAFETY

All devices are protected by strategically placed security markings (Void). If these markings are damaged, tampered with or missing, the warranty will be void.



PACKAGING

Unless otherwise specified, the devices shall be delivered in generic boxes, properly protected and accompanied by their corresponding accessories.

STATO DEI DISPOSITIVI

Tutti i dispositivi venduti sono prodotti usati e ricondizionati e possono quindi presentare segni di utilizzo, come segni estetici che variano a seconda della categoria di acquisto.

CATEGORIE DI QUALITÀ

GRADO A

Schermo, tastiera e trackpad in condizioni pari al nuovo, senza graffi. Anche lo chassis è in perfette condizioni, senza segni.

GRADO B

Schermo senza graffi, in condizioni “come nuovo”. Lo chassis può presentare leggeri graffi, invisibili da una distanza di oltre 50 cm. La tastiera e il trackpad possono presentare lievi graffi superficiali.

GRADO C

Il display, la tastiera e il trackpad possono presentare leggeri graffi (invisibili quando il display è acceso) e pixel morti appena percettibili. Lo chassis può presentare graffi e leggeri urti che non ne compromettono il funzionamento.

VERIFICA DEL DISPOSITIVO

Tutti i dispositivi sono stati controllati, autorizzati, testati e verificati per garantire la piena funzionalità, indipendentemente dalla categoria.

SISTEMA OPERATIVO

I dispositivi possono includere o meno una licenza del sistema operativo. Questa informazione è riportata nelle specifiche dell'ordine. I sistemi operativi forniti sono licenze originali Microsoft.

ASPETTI RELATIVI ALLE ATTREZZATURE

L'apparecchiatura può presentare modifiche al colore o alla finitura originale, poiché in alcuni casi viene riverniciata per migliorarne l'aspetto.

GARANZIA

ATTREZZATURE RICONDIZIONATE

24 mesi dalla data di vendita all'utente finale.

ACCESSORI E MATERIALI DI CONSUMO

(batterie, fusibili, trasformatori, ecc.): 2 mesi dalla vendita.

BATTERIE

Garantire la disponibilità di almeno il 68% della capacità al momento della vendita.

PROCESSI DI GARANZIA

In caso di anomalia coperta da garanzia, il prodotto sarà riparato, sostituito o restituito gratuitamente, secondo i termini di legge. Se il difetto è causato da uso improprio, negligenza, urti, umidità, manipolazioni non autorizzate, tra gli altri, la riparazione sarà fatturata dopo aver presentato un preventivo che dovrà essere approvato e pagato prima di procedere.

SPEDIZIONE

Se l'apparecchiatura è irreparabile o il preventivo non viene approvato, le spese di spedizione saranno a carico del cliente (15 €). In caso di applicazione della garanzia, le spedizioni saranno gratuite all'interno del territorio nazionale.

PROVA D'ACQUISTO

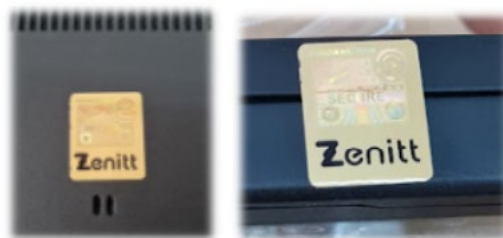
Per usufruire della garanzia è necessario presentare la prova d'acquisto (scontrino, ricevuta o fattura).

CONTATTO PER LE GARANZIE

In caso di rilevamento di un difetto nel prodotto, il consumatore può contattare il servizio clienti inviando un'e-mail all'indirizzo garantia@zenitt.es. Quando si apre un incidente, viene assegnato un numero di pratica e vengono fornite le istruzioni per gestire il processo.

SICUREZZA DEL PRODOTTO

Tutti i dispositivi sono protetti da marchi di sicurezza posizionati strategicamente (Void). Se questi contrassegni sono danneggiati, manomessi o mancanti, la garanzia sarà annullata.



IMBALLAGGIO

Se non diversamente specificato, i dispositivi saranno consegnati in scatole generiche, adeguatamente protette e accompagnate dai relativi accessori.

ESTADO DOS DISPOSITIVOS

Todos os aparelhos vendidos são produtos usados e recondicionados, pelo que podem apresentar sinais de utilização, como marcas de cosmética que variam consoante a categoria de compra.

CATEGORIAS DE QUALIDADE

GRAU A

Ecrã, teclado e trackpad em estado “como novo”, sem riscos. O chassis também está em perfeitas condições, sem marcas.

GRAU B

Ecrã sem riscos, em estado “como novo”. O chassis pode apresentar riscos ligeiros, invisíveis a uma distância superior a 50 cm. O teclado e o trackpad podem apresentar pequenos riscos superficiais.

GRAU C

O ecrã, o teclado e o trackpad podem apresentar riscos ligeiros (invisíveis quando o ecrã está ligado) e pixéis mortos pouco visíveis. O chassis pode apresentar riscos e alguns impactos ligeiros que não afectam o funcionamento.

VERIFICAÇÃO DO DISPOSITIVO

Todos os dispositivos foram verificados, limpos, testados e verificados para garantir a sua plena funcionalidade, independentemente da categoria.

SISTEMA OPERATIVO

Os dispositivos podem ou não incluir uma licença de sistema operativo. Esta informação deve ser pormenorizada nas especificações da encomenda. Os sistemas operativos fornecidos devem ser licenças genuínas da Microsoft.

ASPECTOS DO EQUIPAMENTO

O equipamento pode ter alterações na cor ou no acabamento original, uma vez que, em alguns casos, é repintado para melhorar o seu aspeto.

GARANTIA

EQUIPAMENTO RECONDICIONADO

24 meses a partir da data de venda ao utilizador final.

ACESSÓRIOS E CONSUMÍVEIS

(baterias, fusíveis, transformadores, etc.): 2 meses a partir da venda.

BATERIAS

Garantir que terão pelo menos 68% da sua capacidade no momento da venda.

PROCESSOS DE GARANTIA

Em caso de anomalia coberta pela garantia, o produto será reparado, substituído ou devolvido gratuitamente, nos termos legais. Se o defeito for causado por mau uso, negligência, pancadas, humidade, manipulações não autorizadas, entre outros, a reparação será facturada após apresentação de um orçamento que deverá ser aprovado e pago antes de prosseguir.

TRANSPORTE

Se o equipamento for irreparável ou o orçamento não for aprovado, os custos de envio serão suportados pelo cliente (15€). Se a garantia for aplicada, os envios serão gratuitos dentro do território nacional.

PROVA DE COMPRA

Para fazer uso da garantia, é necessário apresentar o comprovativo de compra (talão, recibo ou fatura).

CONTACTO PARA GARANTIAS

Caso detecte uma avaria no produto, o consumidor pode contactar o serviço de apoio ao cliente através do endereço eletrónico garantia@zenitt.es. Ao abrir uma ocorrência, ser-lhe-á atribuído um número de processo e serão fornecidas instruções para gerir o processo.

SEGURANÇA DOS PRODUTOS

Todos os dispositivos estão protegidos por marcas de segurança estrategicamente colocadas (Void). Se estas marcações estiverem danificadas, adulteradas ou em falta, a garantia será anulada.



EMBALAGEM

Salvo indicação em contrário, os dispositivos serão entregues em caixas genéricas, devidamente protegidas e acompanhadas dos respectivos acessórios.